

# FOLKLIG

DK

NO

FI

SE




Design and Quality  
IKEA of Sweden


## Programöversikt


<b>Säkerhetsinformation</b>	<b>41</b>	<b>Tekniska data</b>	<b>48</b>
<b>Produktbeskrivning</b>	<b>42</b>	<b>Elektrisk anslutning</b>	<b>49</b>
<b>Daglig användning</b>	<b>43</b>	<b>Miljöhänsyn</b>	<b>50</b>
<b>Rengöring och underhåll</b>	<b>46</b>	<b>IKEA GARANTI</b>	<b>51</b>
<b>Vad ska göras om ...</b>	<b>47</b>		

## Säkerhetsinformation

Din och andras säkerhet är mycket viktig. Både instruktionsboken och apparaten själv är utrustade med viktiga meddelanden som handlar om säkerhet – läs dessa och följ alltid råden.

 Detta är en säkerhetssymbol för fara, och symbolen varnar för eventuella risker för användaren och andra i närheten. Alla säkerhetsmeddelanden har farosymbolen och följande ord i sin absoluta närhet:

 **FARA:** Visar på en farlig situation som, om den inte undviks, kommer att förorsaka svåra skador.

 **WARNING:** Visar på en farlig situation som, om den inte undviks, kan förorsaka svåra skador.

Alla säkerhetsmeddelanden specificerar vilken eventuell risk du utsätts för, och visar hur du kan reducera risken för skada eller elchock som kan ske vid felaktig användning av

apparaten. Följ noggrant följande instruktioner:

- Apparaten skall alltid vara skild från elnätet innan arbete med installation utförs på apparaten.
- Installation och underhåll skall utföras av behörig fackman i enlighet med tillverkarens anvisningar och i enlighet med lokala säkerhetsbestämmelser. Reparera inte eller byt ut delar på apparaten om detta inte direkt rekommenderas i instruktionsboken.
- Enligt lag är det obligatoriskt att ansluta apparaten till jord.

- Elsladden måste vara tillräckligt lång för att apparat som är inbyggd i köksskåp skall kunna anslutas till ett eluttag.
- För att installationen skall uppfylla gällande säkerhetskrav, krävs att du använder en flerpolig strömbrytare med minst 3mm kontaktavstånd.
- Använd inga grenuttag eller förlängningssladdar.
- Dra inte i elsladden för att skilja apparaten från elnätet.
- När installationen är klar skall det inte gå att komma åt de elektriska komponenterna.
- Apparaten är uteslutande avsedd att användas i hushållet för tillagning av livsmedel. - Det är inte tillåtet att använda apparaten för andra ändamål (t ex att värma upp rum). Tillverkaren åtar sig inget ansvar för olämplig eller felaktig användning eller för felaktiga inställningar av reglagen.

Denna apparat och dess åtkomliga delar hettas upp under användning. Var försiktig så att du inte rör vid värmeelementen. Barn under 8 års ålder skall hållas borta från apparaten, såvida de inte är under uppsyn.

Denna apparat kan användas av barn från 8 år och uppåt och av personer med reducerad psykisk, fysisk, sensoriell eller mental kapacitet, såväl som av personer helt utan erfarenhet och kunskap, så länge de övervakas eller får instruktioner angående säker användning av apparaten och förstår de faror som kan

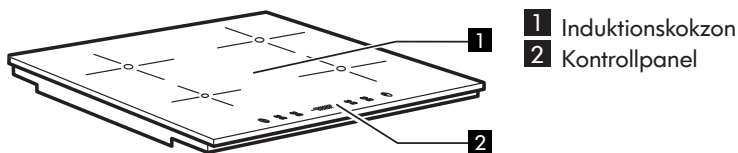
uppstå. De får inte leka med apparaten. Rengöring och användarunderhåll skall inte utföras av barn utan översyn.

- Apparatus åtkomliga delar kan bli mycket heta under användning. Barn måste hållas under uppsikt så att de inte leker med apparaten.
- Under och efter användning av apparaten, skall du inte röra vid värmeelementen. Undvik kontakt med trasor eller andra brännbara material tills alla apparatus komponenter har svalnat.
- Lägg aldrig lättantändligt material inne i apparaten eller i närheten av apparaten.
- Fett och upphettade oljor kan lätt fatta eld. Övervaka tillagningen när du lagar mat med fett och olja.
- Metallobjekt som knivar, gafflar, skedar och kastrullock skall inte placeras på spishällens yta, eftersom de kan bli heta.
- En skiljepanel (medföljer ej) måste monteras i utrymmet under apparaten på minst 20 mm avstånd. Om en skiljepanel från Ikea används, följ instruktionerna som ges i panelens referensmaterial.

Ingen skiljepanel behövs om en ugn installeras under hällen.

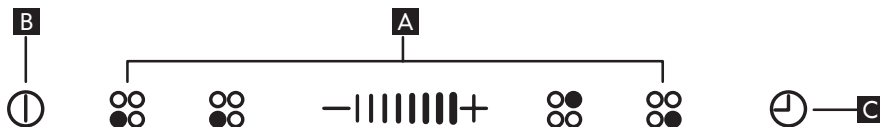
- Om du inte installerar ugnen undertill måste du använda skiljepanelen och installera lådan mellan skiljepanelen och skåpet.
  - Om ytan är spräckt, stäng av apparaten för att undvika eventuell elchock.
  - Apparaten får inte startas med hjälp av en extern timer eller med hjälp av ett externt fjärrstyrningssystem.
  - Använd inte ängtvättar.
  - Tillagning utan uppsyn med fett och olja kan vara farlig och kan resultera i brand. Försök ALDRIG att släcka sådan brand med vatten, utan stäng av apparaten och täck över eldslågan med ett lock eller en brandfilt.
- Brandfara: förvara inte saker på tillagningsytan.
- Efter användning, stäng av spishällen med hjälp av knappen och lite inte blint på kastrullavkännaren

## Produktbeskrivning



- 1 Induktionskokzon
- 2 Kontrollpanel

### Kontrollpanel



- A Styrreglage för kokzoner och dess display
- B På/Av

- C Timer / Barnspärr / Effekthantering

## Daglig användning

### Att slå på/stänga av spishällen

Tryck på knappen ① under cirka 2 sekunder tills kokzonernas displayer tänds. För att stänga av trycker du på samma knapp tills displayerna slocknar. Alla kokzoner stängs då av.

Om spishällen har använts kommer restvärmevakten "H" att förbli tänd tills kokzonerna kylts av.

Om ingen funktion väljs inom 10 sekunder efter att spishällen slås på så stängs den av automatiskt.

### Före första användning

Viktigt: Induktionskokzonerna aktiveras inte om kastrullerna eller stekpannorna inte har korrekt dimension.

Använd endast kastruller som bär symbolen "INDUCTION SYSTEM".

Innan du slår på plattan skall du placera kastrullen på den önskade kokzonen.

### Gamla kastruller:

För att kontrollera om kastrullen går att använda kan du använda en magnet: kastruller och stekjärn som inte fungerar är inte magnetiska.

1. Se till att botten på kastrullen inte är rispig, eftersom den då kan repa spishällens yta. Kontrollera dina köksredskap.
2. Placera inte köksredskap i metall på spishällen. Botten på kastrullen och spishällens yta i glaskeramik kan skadas.
3. Placera aldrig varma kastruller eller stekpannor på kontrollpanelens yta. Den kan skadas.

### Aktivering och reglering av kokzoner



Strömindikeringslampor

Indikerar vald kokzon



Placering på kokzon

När spishällen har satts på och kastrullen har placerats på den valda kokzonen, välj zonen med motsvarande knapp: displayen visar nivå 0.

Med skjutreglaget kan du välja önskad effektnivå från min. 0 till max. 9, eller booster "P". För att öka effektnivån, för ditt finger längs skjutreglaget flera gånger från vänster till höger. För att minska nivån, för fingret från höger till vänster. Alternativt kan snabbknapparna "+" och "-" användas. Varje kokzon har ett antal effektnivåer som kan justeras med "+/-"-knapparna från "1": min. effekt, till "9": max. effekt. Somliga kokzoner är utrustade med snabbpuppkokningsfunktion (Booster), som visas på displayen med bokstaven "P".

### Funktion för snabbvärme (Booster)

Funktion som finns på somliga kokzoner och som gör det möjligt att ställa in ett effektläge högre än den vanliga maxeffekten (t ex för att snabbt kunna koka upp vatten). För att aktivera funktionen, tryck på knappen "+" tills "P" visas på displayen. Efter 5 minuters användning av booster-funktionen går apparaten automatiskt ned till nivå 9.

### Demo-läge

Denna spishäll har ett demo-läge som gör att du kan interagera med kontrollpanelen utan att aktivera motsvarande kokzoner. Proceduren för aktivering och inaktivering måste utföras inom 60 sekunder från det att apparaten ansluts till bostadens elnät.

För att aktivera demo-läget, håll de två externa kokzonsknapparna intryckta samtidigt i minst 5 sekunder: "dE" visas på den centrala displayen. Du kan nu utforska kontrollpanelens funktioner.

För att inaktivera demo-läget, upprepa proceduren, men koppla först loss spishällen från elnätet och anslut den igen. Utför sedan proceduren inom 60 sekunder efter anslutning.

### Aktivering/inaktivering av ljudsignalen

När hällen har satts på, håll "+"-knappen och väljarknappen längst till höger ("kontrollpanellås") intryckta samtidigt i minst 3 sekunder.

### Att stänga av kokzoner

Välj den kokzon du vill stänga av. Tryck på motsvarande knapp (en lampa tänds längst ned till höger på effektnivåindikatorn). Tryck på knappen "-" tills nivån är på "0". För att stänga av omedelbart, håll kokzons knapp intryckt under 3 sekunder. Kokzonen stängs då av och på displayen visas "H" för restvärmevakt.

### Spärr av kontrollpanelen

Funktionen blockerar alla reglage för att undvika att hällen slås på av misstag. För att aktivera kontrollpanelens spärrfunktion, håll knappen C intryckt i 3 sekunder. Kontrollpanelen är låst för alla ingrepp utom för att stänga av spärren. För att inaktivera spärren, repetera aktiveringsförfarandet. Lampan slocknar och spishällen är på nytt aktiv. Om knappen under nyckelsymbolen blir blöt av vatten, matlagingsvätska från kastruller, eller om något placeras på den, kan ofrivillig aktivering/inaktivering av spärren inträffa.

### Skjutreglage



Timern är en äggklocka som gör det möjligt att ställa in en kottid som maximalt är 99 minuter (1 timme och 39 minuter) för alla kokzoner.

Välj den kokzon som skall användas med timern (en lampa tänds nere till höger om effektnivån på displayen), tryck på knappen med klocksymbolen och ställ sedan in den tid som önskas med hjälp av knapparna "+" och "-" i timerfunktionen (se bild).

Efter några sekunder börjar timern nedräkningen (en lampa tänds intill zonen för vilken timern har aktiverats).

När den inställda tiden har gått ut hörs en ljudsignal och kokzonen stängs av automatiskt.

För att inaktivera timern, tryck på knappen "-" tills displayen visar "0:0".

Upprepa ovanstående steg för att ställa in timern för en annan zon. Timerdisplayen visar alltid timern för den valda zonen eller den kortaste timern.

För att ändra eller stänga av timern, tryck på zonknappen för timern i fråga.

### Kontrollpanelens signaler

#### Restvärmevakt

Spishällen är försedd med restvärmevakt på varje kokzon. Denna signal visar vilka zoner som fortfarande är mycket varma. Om displayen visar "H" är kokzonen fortfarande varm. Om kokzonen visar denna symbol, kan du till exempel hålla en maträtt varm eller passa på att smälta smör. Då kokzonen svalnat slocknar signalen på displayen.

#### Signal för felaktig, eller ingen kastrull.

Om kastrullen inte skulle vara kompatibel med din induktionshäll, eller om den är felplacerad eller av fel storlek, så visas indikationen "no pot" (kastrull saknas) i teckenfönstret (se bild). Om inte någon kastrull känns av inom 60 sekunder, stängs hällen av.



### Effekthantering


Tack vare funktionen "Effekthantering" kan användaren, efter behov, ställa in den högsta effekt som spishällen kan uppnå.


Denna inställning kan göras när som helst och den bibehålls tills den ändras.

Genom att ställa in högsta erforderliga effekt justerar spishällen automatiskt distributionen i de olika kokzonerna. Detta

säkerställer att gränsen aldrig överskrids, med den fördelen att alla zoner kan hanteras samtidigt utan problem med överbelastning.

4 maximala effektnivåer är tillgängliga och visas på displayen: 2,5 – 4,0 – 6,0 – 7,2 kW (7,2 kW anses vara spishällens maximala effekt). När spishällen inhandlas är den inställd på maximal effekt. När spishällen ansluts till eluttaget går det att, inom 60 sekunder, ställa in erforderlig effektnivå enligt följande punkter:

Steg	Kontrollpanel	Display
1	Tryck på knappen "+" i cirka 3 sekunder	Displayen visar 
2	Tryck på Effekthantering (knapp C) för att bekräfta det föregående steget	Displayen visar senast inställda nivå
3	Tryck på "- +"-knappen för att ställa in den valda nivån bland de tillgängliga alternativen	Displayen visar den inställda nivån
4	Tryck på Effekthantering (knapp C) för att bekräfta det föregående steget	Displayen visar den inställda nivån, vilken blinkar i cirka 2 sekunder. Därefter avger spishällen en ljudsignal och stängs sedan av automatiskt. Spishällen är nu redo att användas


I händelse av ett fel när effekten ställs in visas symbolen  i mitten och en ljudsignal avges under cirka 5 sekunder. I detta fall, upprepa konfigurationsproceduren från början. Kontakta kundservice om felet återkommer. Om användaren, under normal användning, försöker att öka den högsta tillgängliga effektnivån när den har uppnåtts blinkar nivån för zonen som används två gånger och en ljudsignal avges. För att erhålla en högre effekt i den zonen måste du manuellt minska effektnivån för en eller flera redan aktiva kokzoner.

### Rekommenderade bottenvidder

Ø Zon	Ø Kastrull
210 mm	150 till 210 mm
180 mm	120 till 180 mm
145 mm	100 till 145 mm

## Rengöring och underhåll

Vi rekommenderar att du rengör spishällen efter varje användning, för att undvika skador på dess yta, och för att förhindra att svår smuts bränns fast. Detta är mycket svårt att avlägsna. Innan rengöring sker, se till att alla kokzoner är avstängda och att restvärmevakten ("H") är släckt.

 Ångrengöring får ej användas! Kontrollera regelbundet att det inte finns damm på spishällens undersida, i närheten av öppningarna där luft tas in och släpps ut.

Damm kan förhindra att ventilationen och kylningen av den elektroniska modulen sker på korrekt sätt och sålunda försämra spishällens funktion

Vid rengöring rekommenderar vi att:

1. du använder en ren, mjuk trasa, hushållspapper eller specialprodukter för rengöring av glaskeramikhällar. Undvik att använda skursvampar med slipande yta och/eller stålull.
2. Låt inte matrester torka in på spishällen. Socker och matrester med hög sockerhalt kan skada spishällen och skall därför avlägsnas omedelbart med en glasskrapa. Varning Glasskrapan har ett slipat blad och skall därför användas försiktigt.
3. Avlägsna eventuella matrester med en skrapa eller med specialprodukter.
4. Sal, socker och sand kan repa ytan på glaskeramikhällen: Torka genast upp den typen av spill från hällen.

## Vad ska göras om ...

Felkod	Problem	Möjliga orsaker	Lösning
Spishällen slocknar och efter 10 sekunder hörs en ljudsignal var 3:e sekund	Ständigt tryck på kontrollpanelen.	Vatten eller hushållsgeråd på kontrollpanelen.	Rengör kontrollpanelen.
C81, C82	Kontrollpanelen stängs av pga för hög temperatur.	Den invändiga temperaturen är för hög vid de elektroniska delarna	Vänta tills hällen har svalnat innan du använder den igen
C83	Kontrollpanelen indikerar felkoden "spishäll avstängd" på grund av ett problem i en elektronikkrets	Spishällen har matats med överspänning	Spishällen kan fortfarande användas, men kontakta kundservice
C85	Spishällen kan inte ge någon effekt till kastrullen	Kastrullen är inte lämplig för induktionshällen	Använd en annan induktionskastrull
F02 eller F04 eller C84	Matarspänningen är fel eller problem i elnätet	Sensorn känner av spänning som inte överensstämmer med kopplingens spänning.	Koppla loss hällen och kontrollera elanslutningen.
F42 eller F43	Elanslutningen har fel spänning.	Sensorn känner av spänning som inte överensstämmer med kopplingens spänning.	Koppla loss hällen och kontrollera elanslutningen.
F01, F05, F06, F07, F10, F12, F25, F33, F34, F36, F37, F46, F47, F48, F49, F58, F61, F62, F63, F72, F74, F77	Kontakta Kundservice och uppge felkoden.		



**Innan du ringer Kundservice:**

1. Kontrollera "Felsökning" ovan och försök att lösa problemet på egen hand
2. Sätt på spishällen igen och kontrollera om den fungerar på korrekt sätt.
3. Kontakta kundservice om felet kvarstår.

Ge följande information

- Typ av problem
- Modell av spishäll
- Servicenumret (dvs numret som står efter ordet SERVICE på typskylten under spishällen och på garantisedel)

**SERVICE** 0000 000 00000



- din fullständiga adress och
- ditt telefonnummer.

Om det blir nödvändigt med en reparation bör du kontakta en auktoriserad servicefirma. Se garantisedeln.

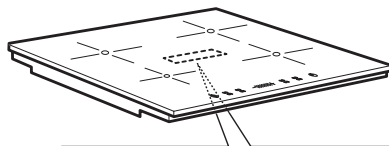
Vid den osannolika händelse av att ingrepp eller reparation utförs av icke-auktorerad tekniker, kräv alltid certifikation på arbetet, och kräv att originalreservdelar används.

Underlåtenhet att följa dessa anvisningar kan äventyra produktens säkerhet och kvalitet.

## Tekniska data

Dimensioner	
Bredd (mm)	580
Höjd (mm)	58
Djup (mm)	510
Spänning (V)	Se avsnittet Installation och elektrisk koppling.

Teknisk information finns på typskylten som sitter i botten av apparaten.



**Elektrisk anslutning**

**⚠ VARNING.** Koppla loss produkten från eluttaget.

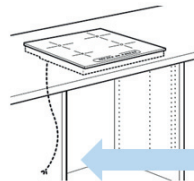
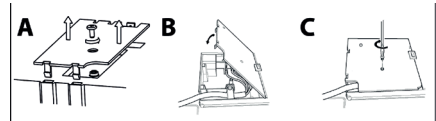
- Spishällen måste installeras av en behörig servicetekniker som har kännedom om gällande bestämmelser avseende säkerhet och installation.

- Tillverkaren fransäger sig allt ansvar för skador på person, djur eller egendom som uppstår på grund av att anvisningarna i detta kapitel ej har följts.

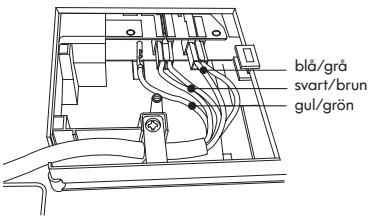
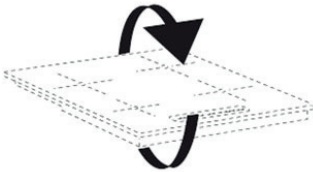
- Nätkabeln måste vara så lång att spishällen kan flyttas från bänken.

- Se till att den spänning som specificeras på dataskylten på hällens botten överensstämmer med spänningen i hemmet.

spishällen automatiskt en kontroll under några sekunder.



Anslutning till elnätet



blå/grå  
svart/brun  
gul/grön

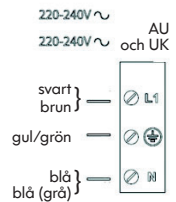
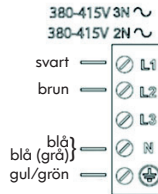
1. Avlägsna plintlocket (A) genom att lossa skruven och för in locket i bygeln (B) på plinten.

2. För in nätkabeln i klämman och anslut ledarna till kopplingsplinten enligt kopplingsschemat som sitter på locket.

3. Skruva fast nätkabeln med kabelklammern.

4. Stäng locket (C) och skruva fast det på plinten med den tidigare avlägsnade skruven.

För varje anslutning till elnätet utför



## Miljöhänsyn

### Kassering av förpackningsmaterialet


Förpackningsmaterialet kan återvinnas till 100%, vilket framgår av återvinningssymbolen (♻️). Hantera inte förpackningsmaterialet vårdslöst, utan ta ditt ansvar och sortera och kassera det enligt de anvisningar som finns vid återvinningscentralen.

### Kassering av apparaten

Denna apparat är märkt enligt EG-direktiv 2002/96/EG beträffande elektriskt och elektroniskt avfall (Waste Electrical and Electronic Equipment, WEEE).

Genom att säkerställa en korrekt kassering av denna apparat bidrar du till att förhindra eventuella negativa konsekvenser för vår miljö och vår hälsa.



Symbolen  på apparaten och på de dokument som medföljer apparaten visar att denna apparat inte får skrotas som hushållsavfall, utan skall lämnas in på miljöstation för återvinning av elektroniska apparater.

### Energibesparing

För att få bästa resultat, rekommenderar vi dessutom följande:

- Använd kastruller och stekpannor vars botten har samma diameter som kokzonen.
- Använd endast flatbottnade kastruller och stekpannor.
- Ha alltid lock på kokkärlen när du lagar mat om det är möjligt.
- Se till att kastrullen är i mitten av den kokzon som är ritad på glaskeramikhällen.

### Försäkran om överensstämmelse



- Denna apparat är designad, framtagen och såld på marknaden i enlighet med kraven i direktivet för Lågspänning 2006/95/EG (som ersätter direktivet 73/23/EEG och påföljande tillägg), och skyddskraven i direktivet "EMC" 2004/108/EG.

## IKEA GARANTI - VITVAROR

### Hur länge gäller garantin?

Garantin gäller i fem (5) år från ursprungligt inköpsdatum när IKEA vitvaran köptes från IKEA. LAGAN vitvaror har två (2) års garanti som gäller från ursprungligt inköpsdatum. Originalkvittot gäller som inköpsbevis. Om arbete utförs enligt garantin förlängs inte garantiperioden för produkten eller för de nya delarna.

### Vilka produkter omfattas inte av denna garanti?

Alla vitvaror som köpts på IKEA före den 1 augusti 2007 och alla vitvaror i LAGAN serien.

### Vem utför service?

IKEA serviceföretaget utför service genom sin egen serviceorganisation eller via sitt nätverk av behöriga servicepartners.

### Vad täcks av denna garanti? Vad omfattar den här garantin?

Garantin omfattar fel på vitvaran, vilka orsakats av material- eller produktionsfel som fanns vid den tidpunkt produkten köptes på IKEA. Garantin gäller endast för hemmabruk. Undantagen specificeras under rubriken "Vad omfattas inte av den här garantin". Inom garantiperioden ersätts kostnader för att åtgärda felet – t ex reparationer, reservdelar, arbete och resor – förutsatt att vitvaran är tillgänglig för reparation utan särskilda kostnader.

Dessa villkor överensstämmer med EU direktiv (Nr. 99/44/EG) samt lokala föreskrifter. Utbyta delar tillhör tillfaller IKEA.

### Vad gör IKEA för att åtgärda problemet?

Det av IKEA utsedda serviceföretaget undersöker produkten och avgör, efter eget omdöme, om problemet omfattas av den här garantin. Om så är fallet kommer IKEA serviceföretaget eller en behörig servicepartner, efter eget val, antingen reparera den defekta produkten eller ersätta

den med en likadan eller jämförbar produkt.

Om IKEA serviceföretaget eller en behörig servicepartner reparerar eller ersättare vitvaran inom villkoren för denna garanti, kommer denna att återinstallera den reparerade vitvaran eller installera den nya vitvaran, om så är nödvändigt. Åtgärden omfattas av garantin om produkten enkelt är tillgänglig för reparation. Om produkten är installerad i en icke-standardmässig inbyggd lösning måste kunden göra produkten tillgänglig före servicebesöket.

### Vad omfattas inte av den här garantin?

- Normalt slitage.
- Skador orsakade avsiktligt eller genom oaktsamhet, genom underlåtenhet att följa bruksanvisningen, felaktig installation eller en anslutning till fel spänning, skador orsakade genom kemisk eller elektrokemisk reaktion, rost, korrosion eller vattenskador som omfattar men inte begränsas till skador orsakade av tillförsel av vatten med onormalt hög kalkhalt samt skador orsakade av onormala miljöförhållanden.
- Förbrukningsartiklar, inklusive batterier och lampor.
- Icke-funktionella och dekorativa delar som inte påverkar normalt bruk av vitvaran inklusive repor och eventuella färgskillnader.
- Oavsiktliga skador orsakade av främmande föremål eller ämnen vid rengöring eller rensning av filter, dräneringssystem eller diskmedelsfack.
- Skador på följande delar: keramiskt glas, tillbehör, över- och underkorgar, bestickkorgar tillförsel- och avloppsslangar, tätningar, lampor och lampskydd, displayer, vred, höljen och delar av höljen. Förutom när sådana skador kan bevisas bero på produktionsfel.

- Fall när inget fel har kunnat hittas vid besök av en servicetekniker.
- Reparationer som inte utförts av ett utsett serviceföretag och/eller en behörig servicepartner, eller om andra reservdelar än orginaldelar använts.
- Reparationer orsakade av felaktig installation eller installation som inte utförts enligt anvisningarna.
- Användning av vitvaran i ett professionellt sammanhang, dvs ej för hemmabruk.
- Transportskador. Om en kund själv transporterar produkten hem till sig eller till någon annan adress, har IKEA inget ansvar för eventuella skador som kan uppstå under transporten. Men om IKEA levererar produkten till kundens leveransadress så täcks eventuella skador som uppstår under den här transporten av IKEA (dock inte inom den här garantin). Vid sådana fall ska kunden kontakta IKEA kundservice på Ikea.se.
- Kostnad för att utföra den initiala installationen av IKEA vitvaran.

Dessa restriktioner gäller inte ett felfritt arbete som utförts av en kvalificerad specialist som använt våra originaldelar för att anpassa produkten enligt de tekniska säkerhetsspecifikationerna i ett annat EUland.

### **Så här tillämpas nationella och regionala lagar**

I Sverige tillämpar IKEA konsumentköplagen och köplagens reklamationsrätt. Den här garantin ger dig särskilda juridiska rättigheter utöver reklamationsrätten.

### **Garantins internationella giltighet**

För vitvaror som köps i ett EU-land och sedan tas till ett annat EU-land lämnas service enligt garantivillkoren i det nya landet. Skyldighet att utföra service enligt garantin finns endast om vitvaran överensstämmer med:

- de tekniska specifikationerna för det

landdär garantianspråket görs;

- monterings- och installationsanvisningarna samt säkerhetsinformationen som medföljer vitvaran.

### **Så här når du oss om du behöver hjälp efter ditt köp**

Kontakta IKEA kundservice på Ikea.se eller ring 0775-700 500.

För att vi ska kunna ge dig bästa möjliga hjälp, läs först noggrant igenom bruksanvisningen innan du kontaktar oss. Se också till att du har det aktuella IKEA artikelnumret för din vitvara till hands innan du ringer oss. Det 8-siffriga artikelnumret hittar du på ditt kvitto.



Vänligen titta på sista sidan i denna manual för den fullständiga listan med IKEA kundservice och nationella telefonnummer.

**i** **För att kunna ge dig snabbare service ber vi att du använder det telefonnummer som anges i bruksanvisningen. Se till att du har IKEA-artikelnr, (den 8-siffriga koden) och det 12-siffriga servicenumret som anges på produktens typskylt till hands.**

**i** **SPARA ALLTID INKÖPSKVITTOT**  
Det gäller som inköpsbevis. Du måste kunna uppvisa ditt inköpskvitto för att garantin ska gälla. Detta kvitto anger också IKEAs namn och artikelnummer (8 siffror) för varje produkt du har köpt.

### **Behöver ni extra hjälp?**

För övriga frågor som är relaterade till teknisk service av produkten, kontakta det lokala varuhuset där produkten är inköpt. Läs alltid produktens bruksanvisning innan ni kontaktar oss.

**BELGIË - BELGIQUE - BELGIEN**

Telefoon/Numéro de téléphone/Telefon-Nummer:	026200311	
Tarief/Tarif/Tarief:	Lokaal tarief/Prix d'un appel local/Ortstarif	
Openingstijd:	Maandag - Vrijdag	8.00 - 20.00
Heures d'ouverture:	Lundi - Vendredi	8.00 - 20.00
Öffnungszeiten:	Montag - Freitag	8.00 - 20.00

**БЪЛГАРИЯ**

Телефонен номер:	02 4003536	
Тарифа:	Локална тарифа	
Работно време:	понеделник - петък	8.00 - 20.00

**ČESKÁ REPUBLIKA**

Telefonní číslo:	225376400	
Sazba:	Místní sazba	
Pracovní doba:	Pondělí - Pátek	8.00 - 20.00

**DANMARK**

Telefonnummer:	70150909	
Takst:	Lokal takst	
Åbningstid:	Mandag - fredag	9.00 - 21.00
	Lørdag	9.00 - 18.00
	(Åbent udvalgte søndage, se IKEA.dk)	

**DEUTSCHLAND**

Telefon-Nummer:	06929993602	
Tarif:	Ortstarif	
Öffnungszeiten:	Montag - Freitag	8.00 - 20.00

**ΕΛΛΑΔΑ**

Τηλεφωνικός αριθμός:	2109696497	
Χρέωση:	Τοπική χρέωση	
Ώρες λειτουργίας:	Δευτέρα - Παρασκευή	8.00 - 20.00

**ESPAÑA**

Teléfono:	913754126	
Tarifa:	Tarifa local	
Horario:	Lunes - Viernes	8.00 - 20.00
	(España Continental)	

**FRANCE**

Numéro de téléphone:	0170480513	
Tarif:	Prix d'un appel local	
Heures d'ouverture:	Lundi - Vendredi	9.00 - 21.00

**HRVATSKA**

<http://www.ikea.com>

**ÍSLAND**

Símanúmer:	5852409	
Kostnaður við símtal:	Almennt mínútuverð	
Opnunartími:	Mánudaga - Föstudaga	9.00 - 17.00

**ITALIA**

Telefono:	0238591334	
Tariffa:	Tariffa locale	
Orari d'apertura:	Lunedì - Venerdì	8.00 - 20.00

**LIETUVIŲ**

Telefono numeris:	(0) 520 511 35	
Skambučio kaina:	Vietos mokėstis	
Darbo laikas:	Nuo pirmadienio iki penktadienio	8.00 - 20.00

**MAGYARORSZÁG**

Telefon szám:	(06-1)-3285308	
Tarifa:	Helyi tarifa	
Nyitvatartási idő:	Hétfőtől Péntekig	8.00 - 20.00

**NEDERLAND**

Telefoon:	09002354532 en/of 0900 BEL IKEA	
Tarief:	15 cent/min., starttarief 4.54 cent en gebruikelijke belkosten	
Openingstijd:	Maandag t/m - Vrijdag	8.00 - 20.00
	Zaterdag	9.00 - 20.00
	Zondag	gesloten

**NORGE**

Telefon nummer:	23500112	
Takst:	Lokal takst	
Åpningstider:	Mandag - fredag	8.00 - 20.00

**ÖSTERREICH**

Telefon-Nummer:	013602771461	
Tarif:	Ortstarif	
Öffnungszeiten:	Montag - Freitag	8.00 - 20.00

**POLSKA**

Numer telefonu:	225844203	
Stawka:	Koszt połączenia według taryfy operatora	
Godziny otwarcia:	Poniedziałek - Piątek	8.00-20.00

**PORTUGAL**

Telefone:	213164011	
Tarifa:	Tarifa local	
Horário:	Segunda - Sexta	9.00 - 21.00

**REPUBLIC OF IRELAND**

Phone number:	016590276	
Rate:	Local rate	
Opening hours:	Monday - Friday	8.00 - 20.00

**ROMÂNIA**

Număr de telefon:	021 2044888	
Tarif:	Tarif local	
Orar:	Luni - Vineri	8.00 - 20.00

**РОССИЯ**

Телефонный номер:	84957059426	
Стоимость звонка:	Местная стоимость звонка	
Время работы:	Понедельник - Пятница	9.00 - 21.00
	(Московское время)	

**SCHWEIZ - SUISSE - SVIZZERA**

Telefon-Nummer/Numéro de téléphone/Telefono:	0225675345	
Tarif/Tarif/Tariffa:	Ortstarif/Prix d'un appel local/Tariffa locale	
Öffnungszeiten:	Montag - Freitag	8.00 - 20.00
Heures d'ouverture:	Lundi - Vendredi	8.00 - 20.00
Orario d'apertura:	Lunedì - Venerdì	8.00 - 20.00

**SLOVENSKO**

Telefónne číslo:	(02) 50102658	
Cena za hovor:	Cena za miestny hovor	
Pracovná doba:	Pondelok až piatok	8.00 - 20.00

**SRBIJA**

<http://www.ikea.com>

**SUOMI**

Puhelinnumero:	0981710374	
Hinta:	Yksikköhinta	
Aukioloaika:	Maanantaista perjantain	8.00 - 20.00

**SVERIGE**

Telefon nummer:	0775-700 500	
Taxa:	Lokal samtal	
Öppet tider:	Måndag - Fredag	8.30 - 20.00
	Lördag - Söndag	9.30 - 18.00

**UNITED KINGDOM**

Phone number:	02076601517	
Rate:	Local rate	
Opening hours:	Monday - Friday	9.00 - 21.00







